

# Souhaitez-vous obtenir de l'aide pour installer une caméra de sécurité résidentielle ?

## Découvrez cette ressource.

Les résidents peuvent obtenir un système de caméra de sécurité gratuit. Nous (le gouvernement du District de Columbia) organisons et payons l'installation d'un système de caméra de sécurité à votre domicile. Cela ne génère aucun coût pour vous. Vous pourriez être admissible si vous êtes bénéficiaire de certains types d'aide publique.

Ce programme, appelé Private Security Camera Voucher Program (Programme de bon d'achat sur les caméras de sécurité privées), est offert par l'Office of Victim Services and Justice Grants (Bureau des services aux victimes et des subventions).

## Vérifiez votre admissibilité.

Vous êtes admissible si **toutes** les affirmations ci-dessous sont vraies :

- Vous vivez dans le District de Columbia.
- Le système de caméra de sécurité sera installé à votre domicile dans le District de Columbia.
- Vous recevez l'aide de l'un quelconque de ces programmes du District de Columbia :
  - General Assistance for Children (Aide générale pour les enfants)
  - Emergency Shelter Family Services (Services d'abris d'urgence pour les familles)
  - Temporary Assistance for Needy Families (TANF) (Assistance temporaire pour les familles nécessiteuses)
  - Program on Work, Employment, and Responsibility (Programme sur le travail, l'emploi et la responsabilité)
  - Interim Disability Assistance (Assistance pour un handicap provisoire)

Vous n'êtes pas admissible si vous résidez dans une propriété appartenant à la District of Columbia Housing Authority (Autorité du logement du District de Columbia). Si vous n'êtes pas admissible à recevoir le bon d'achat, nous offrons également des [adaptations gratuites de la sécurité domestique, comprenant des caméras de sécurité](#), destinées aux personnes âgées et aux personnes handicapées, ainsi [qu'une remise pour un système de caméra de sécurité](#) pour les logements, les entreprises, les organismes à but non lucratif et les institutions religieuses du District de Columbia. La remise est ouverte aux locataires et aux propriétaires immobiliers du District de Columbia, indépendamment des revenus.

## **Faire une demande.**

1. Réunissez la documentation du DC Department of Human Services (Département des services à la personne [DHS]) du District de Columbia, en indiquant que vous êtes bénéficiaire de l'aide publique des programmes admissibles, et un courrier ou un e-mail confirmant l'autorisation de votre propriétaire d'installer les caméras (si vous êtes locataire).
2. Remplissez la demande en ligne. Vous pouvez également faire votre demande en appelant le (202) 727-5124, du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 17 h 00.

Vous pouvez faire la demande à tout moment.

## **Obtenir plus d'informations.**

### **Que se passera-t-il une fois ma demande effectuée ?**

1. Dans les 5 à 15 jours ouvrables suivant votre demande, nous (le gouvernement du District de Columbia) vous enverrons un e-mail confirmant votre admissibilité, le cas échéant.
2. Dans les 45 jours ouvrables suivant votre demande, nous travaillerons avec un sous-traitant afin d'acheter et d'installer la ou les caméras à l'extérieur de votre domicile.

3. Une fois la caméra installée, nous enregistrerons votre système de caméra auprès du Metropolitan Police Department (Service de police métropolitaine). Cela signifie qu'il peut vous demander des images enregistrées pour aider dans le cadre d'une enquête, mais que vous n'êtes pas obligé(e) de fournir les images. Vous recevrez un e-mail de confirmation automatique du système d'inscription.

Si vous n'êtes pas admissible à bénéficier de ce programme, nous vous en informerons par e-mail, et vous donnerons les instructions pour [demander une remise](#) à la place.

## **Tous les demandeurs admissibles obtiennent-ils une aide pour installer un système de caméra ?**

Non, le financement pour ce programme est offert sur la base du premier arrivé, premier servi. L'année dernière, tous les demandeurs admissibles au programme ont reçu un système de caméra de sécurité résidentielle gratuit.

## **Y a-t-il des exigences supplémentaires que je devrais connaître ?**

- Si vous êtes locataire, vous devrez fournir la preuve que votre propriétaire approuve l'installation de la caméra.
- Les caméras de sécurité doivent être installées à l'extérieur de votre domicile ou propriété.
- Selon le système de caméra de sécurité installé, vous devrez peut-être payer des frais mensuels minimes pour le stockage dans le cloud.

## **Qui dois-je contacter si j'ai des questions ?**

Tout d'abord, consultez les questions fréquemment posées au bas de la page. Si vous avez encore des questions, veuillez contacter l'Office of Victim Services and Justice Grants au (202) 727-5124, du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 17 h 00. Vous pouvez également envoyer un e-mail à l'équipe à l'adresse [security.cameras@dc.gov](mailto:security.cameras@dc.gov) en indiquant dans la ligne d'objet « Voucher Program ».

## **J'ai encore besoin d'aide pour rendre mon domicile plus sûr. Que dois-je faire ?**

Vous pouvez trouver des informations sur d'autres ressources susceptibles de vous aider sur notre [page des ressources concernant la sécurité résidentielle](#).

## **Questions fréquemment posées**

### **J'ai déjà acheté et installé une caméra dans ma propriété. Que dois-je faire ?**

Si vous avez déjà acheté et installé une caméra dans votre propriété, demandez une [remise](#) au lieu d'un bon d'achat.

### **J'ai déjà reçu une caméra par l'intermédiaire du programme de bons d'achat. Puis-je faire une nouvelle demande ?**

Vous ne pouvez pas demander deux fois pour la même propriété. Toutefois, si vous avez déménagé dans une autre propriété du District de Columbia qui n'a pas reçu de caméra via le programme, vous pouvez faire une nouvelle demande pour celle-ci.

### **Comment puis-je envoyer ma demande si je n'ai pas d'ordinateur ?**

Il existe [plusieurs endroits dans la ville qui permettent d'accéder à des ordinateurs](#) et d'envoyer votre demande en ligne. Vous pouvez également envoyer le mot « FIND » par message texte au 83224 ou appeler le (202) CONNECT ou le (202) 266-6328.

Vous pouvez également faire votre demande en appelant le (202) 727-5124, du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 17 h 00.

## **Le Département de police métropolitaine (MPD) a-t-il accès aux images des caméras ?**

Une fois la caméra installée, nous (le gouvernement du District de Columbia) enregistrerons votre système de caméra auprès du Metropolitan Police Department (Service de police métropolitaine). Le MPD n'aura pas accès à la vidéo en direct de la caméra. Il peut demander l'accès aux images enregistrées, mais vous n'êtes pas obligé(e) de les fournir. Vous recevrez un e-mail de confirmation automatique du système d'inscription.

## **Je vis dans un immeuble d'appartements en copropriété. Qui doit envoyer la demande ?**

Si vous vivez dans un immeuble d'appartements en copropriété, nous vous encourageons à demander à votre conseil d'administration d'envoyer la demande.

*Cette page a été mise à jour pour la dernière fois en mars 2021.*